

# **SPEELGOEDBANK PRIVACY STATEMENT**

zo weet u precies wat uw rechten en onze plichten zijn

## **1. Wij hebben onze afspraken vastgelegd in dit Privacy statement.**

Wij, Stichting Speelgoedbank Haarlem, zijn verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens. Hieronder leggen wij u dan ook graag uit wanneer wij om uw persoonsgegevens vragen en waarvoor wij die gebruiken. Deze uitgangspunten gelden voor iedereen die contact heeft met ons, of u nu lid bent, of in het verleden was. Ook geldt dit statement als u zich wilt inschrijven of als u onze website bezoekt. Wij kunnen het privacy statement wijzigen. De laatste versie vindt u altijd op deze website.

## **2. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?**

We vertellen u er graag meer over, zodat u precies weet wat u van ons kunt verwachten.

### **2.1 Wanneer leggen wij uw persoonsgegevens vast?**

Als u lid wordt leggen we gegevens van u vast, daar kunnen we kort over zijn. Of u nu een nieuw lidmaatschap aangaat of lid bent geweest, een donatie hebt gedaan en uw persoonsgegevens heeft gegeven, abonneert op onze nieuwsbrief, of vrijwilliger bent of bent geweest, wij leggen persoonsgegevens van u vast. Natuurlijk gewoon omdat dit nodig is. Want zonder geboortedatum weten we niet wanneer een lidmaatschap afloopt bijvoorbeeld. En als u een donatie heeft gedaan dan willen we u later graag bedanken.

### **2.2 Welke persoonsgegevens leggen wij vast?**

Wij leggen verschillende persoonsgegevens van u vast. Wij kunnen persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer en Haarlem Pas nummer of naam en contactpersoon van uw doorverwijzende instelling.

Bij een bezoek aan onze website kunnen wij uw surf- en klikgegevens verwerken als u het plaatsen van cookies heeft geaccepteerd. Maar op dit moment doen we dat niet.

Naast de persoonsgegevens die wij van u ontvangen, ontvangen wij ook vanuit andere bronnen persoonsgegevens, namelijk uw doorverwijzende instelling, als u die heeft. Ook hierbij gaat het om persoonsgegevens als voor- en achternaam en geboortedatum.

### **2.3 Hiervoor kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken.**

Hier geven we aan waarvoor we uw persoonsgegevens gebruiken. Het is dus niet zo dat we dat altijd doen. Maar zo weet u wel precies waar u aan toe bent. We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om:

- Uw inschrijving en verlenging van lidmaatschap te beoordelen en te accepteren.
- U aan te melden voor de verjaardagsdoos van Stichting Jarige Job.
- Uw vragen te beantwoorden, via telefoon of e-mail in de winkel of op social media.
- U te informeren. Bijvoorbeeld via nieuwsbrieven. Wij informeren u over producten en diensten die voor u relevant zijn. Hiervoor kunnen we verschillende kanalen gebruiken, zoals e-mail en social media zoals Twitter en Facebook. Wij adviseren u

dan ook het privacybeleid van de verschillende social media bedrijven te lezen. Zodat u weet hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens.

- Een klacht of geschil te behandelen.
- Interne verbeter analyses te kunnen doen.
- We streven ernaar onze leden optimaal te bedienen. We zijn continue bezig met het verbeteren van onze diensten. Hierbij maken we ook gebruik van data analyse. Zo kunnen we zien wat er goed gaat en wat er nog beter kan. Hierdoor weten we wat we kunnen verbeteren en krijgen we nieuwe ideeën voor nieuwe diensten. Voor deze analyses gebruiken we de databronnen die worden genoemd onder “Welke persoonsgegevens leggen wij vast”. Bij deze analyses trekken we algemene conclusies en gebruiken we geen direct herleidbare persoonsgegevens.
- Ten behoeve van een veilige en betrouwbare IT omgeving.
- Fraude te voorkomen of op te sporen en audits/onderzoeken doen.
- Te voldoen aan wet- en regelgeving. Op grond van verschillende wetten en regels zijn wij verplicht persoonsgegevens te verwerken. Zoals voor de Belastingdienst. Maar soms ook voor derden, zoals de politie als het gaat om een strafrechtelijk onderzoek, of aan een toezichthouder.
- accountantscontroles te kunnen uitvoeren.
- Persoonsgegevens te kunnen verwerken en delen met een externe partij bij (de voorbereiding op een) fusie, overname of wijziging in de zeggenschap van de stichting.
- Persoonsgegevens te kunnen verwerken en delen met een externe partij, omdat dit ten goede komt aan onze service voor u.

En tot slot, goed om te weten: Wij verkopen of verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden om deze gegevens voor commerciële en marketing doeleinden te gebruiken. Beloofd.

#### **2.4 Wanneer mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?**

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verzamelen en verwerken als er een zogenaamde wettelijke grondslag voor is. Dit zijn de wettelijke grondslagen:

- Voor het uitvoeren van uw lidmaatschap. U heeft zichzelf bij ons ingeschreven en wij zorgen ervoor dat onze dienst aan u wordt geleverd.
- Voor het uitvoeren van uw vrijwilligerswerk. U heeft zichzelf bij ons aangemeld als vrijwilliger en wij zijn een vrijwilligersovereenkomst aangegaan.
- Voor het uitvoeren van informatievoorziening: U heeft zichzelf gemeld als donateur en wij houden u op de hoogte van onze voortgang.
- Op basis van de wet: Op grond van verschillende wetten en regels zijn wij verplicht persoonsgegevens te verwerken. Zoals voor de Belastingdienst. Maar soms ook voor derden, zoals de politie als het gaat om een strafrechtelijk strafrechtelijk onderzoek, of de toezichthouder.
- Als er sprake is van gerechtvaardigd belang. Dit betekent dat we voor deze verwerkingen van uw persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang hebben. Bij het vaststellen van dit gerechtvaardigd belang worden ook altijd uw rechten en belangen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens afgewogen tegen de

belangen van de Stichting Speelgoedbank Haarlem. Het gerechtvaardigd belang van de Stichting Speelgoedbank Haarlem is gelegen in:

- Fraude monitoring, preventie en detectie ten behoeve van risicomanagement en om de continuïteit en reputatie van de Stichting te waarborgen.
- Marketingactiviteiten: om persoonlijk en relevant te kunnen zijn in het aanbieden van diensten naar u toe.
- Eventuele overdracht te regelen, zoals fusie of een overname van de stichting.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen van persoonsgegevens waarvoor wij een gerechtvaardigd belang hebben. Stuur een brief of e-mail en geef aan waarom u bezwaar maakt en welk gerechtvaardigd belang het betreft. Wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het kan zijn dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken.

Heeft u bezwaar tegen het ontvangen van commerciële boodschappen of tegen de daarop gebaseerde profilering? Laat het ons weten via e-mail in het kader van recht van verzet. Wij stoppen dan direct.

## **2.5 We werken samen met derde partijen als dit ten goede komt aan onze service voor u.**

We lichten toe met wie wij uw gegevens delen en waarom:

- Met politie, toezichthouders en de Belastingdienst. Wij verstrekken gegevens als we dit volgens de wet verplicht zijn.
- Met adviseurs waaronder advocaten en accountants.
- Met doorverwijzende instellingen: om u aan te kunnen melden voor lidmaatschap, buiten de standaard voorwaarden van de Haarlem Pas om.
- En ook aan dienstverleners op het gebied van automatisering en communicatie: voor onder meer de opslag van gegevens en het versturen van nieuwsbrieven en e-mailcommunicatie.

Voor zover deze partijen voor hun werkzaamheden de beschikking krijgen over persoonsgegevens, hebben wij duidelijke technische en organisatorische afspraken gemaakt om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

## **2.6 Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is.**

- Zeven jaar na einde van de overeenkomst of lidmaatschap: dan bewaren we de persoonsgegevens die nodig zijn om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen.

## **2.7 Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?**

Krijgen we uw gegevens dan zorgen we ervoor dat ze beveiligd zijn tegen verlies, diefstal en onrechtmatig gebruik. We bewaren persoonsgegevens in een beveiligde omgeving.

Mocht een derde partij voor ons persoonsgegevens verwerken dan stellen we uiteraard dezelfde beveiligingseisen. Uw persoonlijke gegevens zijn bij ons in goede handen.

## **3. Deze rechten heeft u**

In ons privacy statement willen we u duidelijk uitleggen wat uw rechten zijn. Want alleen als u ze kent, kunt u er gebruik van maken. We lichten ze hieronder toe:

### **3.1 Recht op inzage in uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om te zien welke persoonsgegevens wij van u hebben en waarvoor we ze gebruiken. Wilt u een overzicht per ontvangen dan kunt u ons hierover berichten in de winkel, telefonisch of per e-mail. Vraag om inzage in uw persoonsgegevens en geef uw naam, adres en telefoonnummer aan ons door. U ontvangt binnen een week een reactie van ons om een afspraak te maken. Omdat het om persoonsgegevens gaat vragen wij u om uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te tonen tijdens deze afspraak.

### **3.2 Recht op wijzigen van uw persoonsgegevens**

U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen als wij ze onjuist of onvolledig hebben verwerkt of als we ze niet volgens de privacy wet en -regelgeving hebben verwerkt.

Wilt u uw persoonsgegevens laten wijzigen dan kunt u ons hierover berichten in de winkel, telefonisch of per e-mail. Geef aan welke persoonsgegevens we moeten wijzigen en waarom. Omdat het om persoonsgegevens gaat vragen wij u om uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te tonen.

### **3.3 Recht op verwijderen van uw persoonsgegevens**

U heeft ook het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dat kan als:

- Uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.
- U de toestemming voor verwerking heeft ingetrokken en er geen andere rechtsgrond is voor de verwerking.
- Er geen gerechtvaardigd belang meer is voor de verwerking.
- Uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt blijken.

Wilt u persoonsgegevens laten verwijderen, dan kunt u ons hierover berichten in de winkel, telefonisch of per e-mail. Geef aan welke persoonsgegevens we moeten verwijderen en waarom. Omdat het om persoonsgegevens gaat vragen wij u om uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te tonen.

Daarna ontvangt u binnen een maand een reactie van ons. Het kan zijn dat we niet of niet volledig aan uw verzoek kunnen voldoen. soms zijn we namelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te bewaren. Bijvoorbeeld voor de belastingdienst.

### **3.4 Recht op beperking**

Wilt u een beperking van een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens? Dat kan in de volgende situaties:

- Gedurende de periode dat wij de juistheid van uw persoonsgegevens op uw verzoek controleren.
- De verwerking van uw persoonsgegevens is onrechtmatig en u vraagt beperking van deze verwerking en niet de verwijdering ervan.
- Wij hebben uw persoonsgegevens niet meer nodig, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
- Gedurende de periode dat u een antwoord afwacht op de vraag of wij voor een bepaalde verwerking een gerechtvaardigd belang hebben.

Wilt het recht op beperking vragen, dan kunt u ons hierover berichten in de winkel, telefonisch of per e-mail. Geef aan welke verwerking van uw persoonsgegevens moeten worden beperkt en waarom. Omdat het om persoonsgegevens gaat vragen wij u om uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te tonen.

### **3.5 Recht van bezwaar**

Natuurlijk houden wij u op de hoogte van onze activiteiten, aanbiedingen en diensten. Maar we begrijpen het ook als u dit niet wilt. Wist u dat u zelf kunt bepalen hoe wij u informeren? U kiest gewoon wat u wilt. Via Recht van bezwaar geeft u uw wensen aan. Onze commerciële berichten stoppen we dan. Of we gebruiken alleen nog de manier die u heeft gekozen.

Wilt het recht van bezwaar aanvragen, dan kunt u ons hierover berichten in de winkel, telefonisch of per e-mail. Geef aan welk bezwaar u heeft en op welke manier u op de hoogte gehouden wilt worden. Of helemaal niet. Omdat het om persoonsgegevens gaat vragen wij u om uw rijbewijs, paspoort of identiteitsbewijs te tonen

### **4. Ga ook zelf zorgvuldig met uw persoonsgegevens om**

We begrijpen dat u, net als iedereen, inmiddels veel wachtwoorden nodig heeft. En dat u op veel verschillende plekken uw persoonsgegevens af geeft. Doe dit alleen als dit noodzakelijk is. We adviseren u om sterke wachtwoorden te gebruiken en deze altijd goed en veilig te bewaren. We raden u aan om uw laptop, pc, tablet, telefoon regelmatig te updaten. Gebruik ook een anti-virus voorziening. Want helaas zijn er oplichters die uw gegevens proberen te stelen via "phishing".

Weet u niet zeker of een mail van ons is, bekijk dan ons mailadres. En twijfelt u, neem dan vooral contact met ons op.

### **5. Heeft u een vraag of een klacht over uw privacy?**

We hebben u zo goed mogelijk uitgelegd wat ons privacy statement inhoudt. We doen er alles aan u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de afhandeling. In dat geval is het mogelijk uw klacht bij de autoriteit Persoonsgegevens in te dienen. U doet dit via

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)